**Use Case** : UC111

**Requirement ID**: TRN-REQ-01

Diagram



Brief Description

ใช้สำหรับการเพิ่มข้อมูลการรับซ่อม

Initial Step-By-Step Description

1. กดเลือกเมนู "รับซ่อม"
2. ระบบแสดงหน้าการรับซ่อม

3. ใส่รูปภาพของสินค้า

4. กรอกประวัติข้อมูลลูกค้าหน้าร้าน (ชื่อ,ที่อยู่,เบอร์โทร)

5. กรอกหมายเลข imei และอุปกรณ์ที่ลูกค้านำมาด้วย เช่น small talk , memory card

6. คลิ๊กที่ปุ่ม "ค้นหา" เพื่อระบุสถานะสีแต่ละสีของลูกค้าแต่ละคน เช่น แถบสีเหลือง (ค้างซ่อม) ,

แถบสีเขียว (ซ่อมเสร็จแล้ว) , แถบสีแดง (ซ่อมไม่ได้) , แถบสีฟ้า (ส่งศูนย์ซ่อม) , แถบสีชมพู (ลูกค้ารับแล้ว) , แถบสีส้ม (ส่งคืนลูกค้าแล้ว)

7. คลิ๊กที่ปุ่ม "ค้นหา" เพื่อหารุ่นของสินค้า

8. ระบุอาการเสีย , สภาพ-ตำหนิ , ประเมินค่าซ่อมเบื้องต้น (ต้นทุน+ค่าแรง ,จำนวนเงินที่คิดลูกค้า)

9. ระบุวัน/เวลา ครบกำหนดนัดรับสินค้า

10. เลือกสถานะการซ่อม

11. ระบุผลการซ่อม

12. ระบุวันรับประกันและวันสิ้นสุดวันรับประกัน

13. คลิ๊กที่ปุ่ม "ค้นหา" เพื่อเลือกช่างซ่อม ว่าซ่อมโดยช่างคนไหน

14. กดที่ปุ่ม "บันทึก"

15. ระบบแสดงข้อมูลของการซ่อม

Use Case : UC112

Requirement ID: TRN-REQ-02

Diagram



Brief Description

ใช้สำหรับการแก้ไขข้อมูลการรับซ่อม

Initial Step-By-Step Description

1. กดเลือกเมนู "รายงานการรับซ่อม"

2. กดที่ปุ่ม "แก้ไข"

3. ระบบแสดงหน้ารับซ่อมสินค้า

4. แก้ไขประวัติข้อมูลลูกค้าหน้าร้าน (ชื่อ,ที่อยู่,เบอร์โทร)

5. แก้ไขหมายเลข imei และอุปกรณ์ที่ลูกค้านำมาด้วย เช่น small talk , memory card

6. คลิ๊กที่ปุ่ม "ค้นหา" เพื่อแก้ไขสถานะสีแต่ละสีของลูกค้าแต่ละคน เช่น แถบสีเหลือง (ค้างซ่อม) ,

แถบสีเขียว (ซ่อมเสร็จแล้ว) , แถบสีแดง (ซ่อมไม่ได้) , แถบสีฟ้า (ส่งศูนย์ซ่อม) , แถบสีชมพู (ลูกค้ารับแล้ว) , แถบสีส้ม (ส่งคืนลูกค้าแล้ว)

7. คลิ๊กที่ปุ่ม "ค้นหา" เพื่อแก้ไขรุ่นของสินค้า

8. แก้ไขอาการเสีย , สภาพ-ตำหนิ , ประเมินค่าซ่อมเบื้องต้น (ต้นทุน+ค่าแรง , จำนวนเงินที่คิดลูกค้า )

9. แก้ไขวัน/เวลา ครบกำหนดนัดรับสินค้า

10. เเก้ไขสถานะการซ่อม

11. แก้ไขผลการซ่อม

12. แก้ไขวันรับประกันและวันสิ้นสุดวันรับประกัน

13. คลิ๊กที่ปุ่ม "ค้นหา" เพื่อเเก้ไขช่างซ่อม หรือเปลี่ยนช่างซ่อม

14. กดที่ปุ่ม "บันทึก"

15. ระบบแสดงข้อมูลของการซ่อม

Use Case : UC113

Requirement ID: TRN-REQ-03

Diagram



Brief Description

ใช้สำหรับการลบข้อมูลการรับซ่อม

Initial Step-By-Step Description

1. ระบบแสดงเมนู "รับซ่อม"

2. กดปุ่ม "ยกเลิก" เพื่อต้องการลบข้อมูล

3.ระบบแสดงหน้ายืนยันการลบ

4. กดปุ่ม "ตกลง" เพื่อยืนยันการลบข้อมูล

5.ระบบทำการลบข้อมูลใน database

Use Case : UC114

Requirement ID: TRN-REQ-04

Diagram



Brief Description

ใช้สำหรับการพิมพ์ข้อมูลการซ่อม

Initial Step-By-Step Description

1. ระบบแสดงเมนู "รับซ่อม"

2.กดที่ปุ่ม "พิมพ์" เพื่อทำการพิมพ์ข้อมูลการซ่อมของลูกค้าออกมา

3. ระบบแสดงหน้าการพิมพ์

4. กดเลือกประเภทของ bill แต่ละ bill เช่น ใบรับซ่อม , ใบเสร็จรับเงิน , ใบคืนสินค้า

5.กดที่ปุ่ม "พิมพ์" เพื่อทำการพิมพ์ bill ออกมา

6. ระบบจะทำการ print bill ออกมา

# System Requirement Specification

4.1 ) Add Repairs

|  |  |
| --- | --- |
| Use Case Name:: | Add Repairs :: UC111 |
| Requirement ID:: | TRN-REQ-01 |
| Xref:: |  |
| Actor:: | พนักงาน |
| Priority:: | High |
| Status:: | Complete |
| Pre-conditions  /Assumptions:: | ระบบแสดงเมนูระบบ |
| Post-conditions:: | ระบบแสดงข้อมูลรายการรับซ่อม |
| Flow of Events:: | 1. กดเลือกเมนู "รับซ่อม" 2. ระบบแสดงหน้าการรับซ่อม   3. ใส่รูปภาพของสินค้า  4. กรอกประวัติข้อมูลลูกค้าหน้าร้าน (ชื่อ,ที่อยู่,เบอร์โทร)  5. กรอกหมายเลข imei และอุปกรณ์ที่ลูกค้านำมาด้วย เช่น small talk , memory card  6. คลิ๊กที่ปุ่ม "ค้นหา" เพื่อระบุสถานะสีแต่ละสีของลูกค้าแต่ละคน เช่น แถบสีเหลือง (ค้างซ่อม) ,  แถบสีเขียว (ซ่อมเสร็จแล้ว) , แถบสีแดง (ซ่อมไม่ได้) , แถบสีฟ้า (ส่งศูนย์ซ่อม) , แถบสีชมพู (ลูกค้ารับแล้ว) , แถบสีส้ม (ส่งคืนลูกค้าแล้ว)  7. คลิ๊กที่ปุ่ม "ค้นหา" เพื่อหารุ่นของสินค้า  8. ระบุอาการเสีย , สภาพ-ตำหนิ , ประเมินค่าซ่อมเบื้องต้น (ต้นทุน+ค่าแรง , จำนวนเงินที่คิดลูกค้า )  9. ระบุวัน/เวลา ครบกำหนดนัดรับสินค้า  10. เลือกสถานะการซ่อม  11. ระบุผลการซ่อม  12. ระบุวันรับประกันและวันสิ้นสุดวันรับประกัน  13. คลิ๊กที่ปุ่ม "ค้นหา" เพื่อเลือกช่างซ่อม ว่าซ่อมโดยช่างคนไหน  14. กดที่ปุ่ม "บันทึก" [A1]  15. ระบบแสดงข้อมูลของการซ่อม |
| Alternative of Events:: | [A1] พนักงานกดปุ่ม "ยกเลิก” กรณีที่ยกเลิกการซ่อม |
| Exception Flow of Events:: | - |
| UI Xref:: |  |
| Note:: |  |

4.2 ) Edit Repairs

|  |  |
| --- | --- |
| Use Case Name:: | Add Repairs :: UC112 |
| Requirement ID:: | TRN-REQ-01 |
| Xref:: |  |
| Actor:: | พนักงาน |
| Priority:: | High |
| Status:: | Complete |
| Pre-conditions  /Assumptions:: | ระบบแสดงเมนูระบบ |
| Post-conditions:: | ระบบแสดงข้อมูลรายการรับซ่อม |
| Flow of Events:: | 1. กดเลือกเมนู "รายงานการรับซ่อม"  2. กดที่ปุ่ม "แก้ไข"  3. ระบบแสดงหน้ารับซ่อมสินค้า  4. แก้ไขประวัติข้อมูลลูกค้าหน้าร้าน (ชื่อ,ที่อยู่,เบอร์โทร)  5. แก้ไขหมายเลข imei และอุปกรณ์ที่ลูกค้านำมาด้วย เช่น small talk , memory card  6. คลิ๊กที่ปุ่ม "ค้นหา" เพื่อแก้ไขสถานะสีแต่ละสีของลูกค้าแต่ละคน เช่น แถบสีเหลือง (ค้างซ่อม) ,  แถบสีเขียว (ซ่อมเสร็จแล้ว) , แถบสีแดง (ซ่อมไม่ได้) , แถบสีฟ้า (ส่งศูนย์ซ่อม) , แถบสีชมพู (ลูกค้ารับแล้ว) , แถบสีส้ม (ส่งคืนลูกค้าแล้ว)  7. คลิ๊กที่ปุ่ม "ค้นหา" เพื่อแก้ไขรุ่นของสินค้า  8. แก้ไขอาการเสีย , สภาพ-ตำหนิ , ประเมินค่าซ่อมเบื้องต้น (ต้นทุน+ค่าแรง , จำนวนเงินที่คิดลูกค้า )  9. แก้ไขวัน/เวลา ครบกำหนดนัดรับสินค้า  10. เเก้ไขสถานะการซ่อม  11. แก้ไขผลการซ่อม  12. แก้ไขวันรับประกันและวันสิ้นสุดวันรับประกัน  13. คลิ๊กที่ปุ่ม "ค้นหา" เพื่อเเก้ไขช่างซ่อม หรือเปลี่ยนช่างซ่อม  14. กดที่ปุ่ม "บันทึก" [A1]  15. ระบบแสดงข้อมูลของการซ่อม |
| Alternative of Events:: | [A1] พนักงานกดปุ่ม "ยกเลิก” กรณีที่ยกเลิกการซ่อม |
| Exception Flow of Events:: | - |
| UI Xref:: |  |
| Note:: |  |

4.3 ) Delete Repairs

|  |  |
| --- | --- |
| Use Case Name:: | Add Repairs :: UC113 |
| Requirement ID:: | TRN-REQ-03 |
| Xref:: |  |
| Actor:: | พนักงาน |
| Priority:: | High |
| Status:: | Complete |
| Pre-conditions  /Assumptions:: | ระบบแสดงเมนูระบบ |
| Post-conditions:: | ระบบแสดงข้อมูลรายการรับซ่อม |
| Flow of Events:: | 1. ระบบแสดงเมนู "รับซ่อม"  2. กดปุ่ม "ยกเลิก" เพื่อต้องการลบข้อมูล  3. ระบบแสดงหน้ายืนยันการลบ  4. กดปุ่ม "ตกลง" เพื่อยืนยันการลบข้อมูล [A1]  5. ระบบทำการลบข้อมูลใน database |
| Alternative of Events:: | [A1] พนักงานกดปุ่ม "ยกเลิก” กรณีที่ยกเลิกการลบข้อมูลการซ่อม |
| Exception Flow of Events:: | - |
| UI Xref:: |  |
| Note:: |  |

4.4 ) Print Bill Repairs

|  |  |
| --- | --- |
| Use Case Name:: | Add Repairs :: UC114 |
| Requirement ID:: | TRN-REQ-04 |
| Xref:: |  |
| Actor:: | พนักงาน |
| Priority:: | High |
| Status:: | Complete |
| Pre-conditions  /Assumptions:: | ระบบแสดงเมนูระบบ |
| Post-conditions:: | ระบบแสดงข้อมูลรายการรับซ่อม |
| Flow of Events:: | 1. ระบบแสดงเมนู "รับซ่อม"  2.กดที่ปุ่ม "พิมพ์" เพื่อทำการพิมพ์ข้อมูลการซ่อมของลูกค้าออกมา  3. ระบบแสดงหน้าการพิมพ์  4. กดเลือกประเภทของ bill แต่ละ bill เช่น ใบรับซ่อม , ใบเสร็จรับเงิน , ใบคืนสินค้า  5.กดที่ปุ่ม "พิมพ์" เพื่อทำการพิมพ์ bill ออกมา [A1]  6. ระบบจะทำการ print bill ออกมา |
| Alternative of Events:: | [A1] พนักงานกดปุ่ม "ยกเลิก” กรณีที่ยกเลิกการพิมพ์ข้อมูลการซ่อม |
| Exception Flow of Events:: | - |
| UI Xref:: |  |
| Note:: |  |